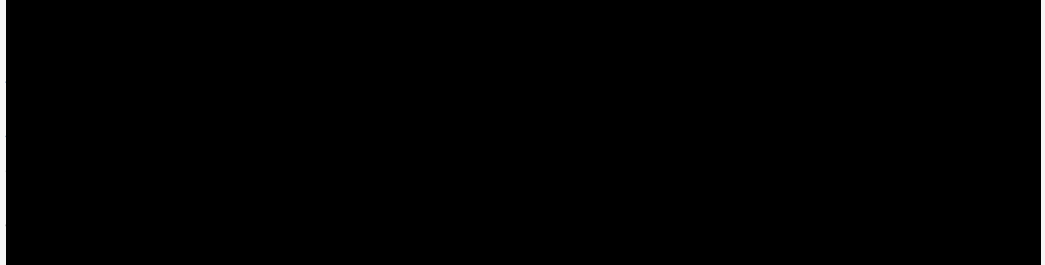




Noemi Carosi

Data di nascita: 21/08/1986 | **Nazionalità:** Italiana | **Genere:** Femminile |



● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/11/2018

CORSO DI AGGIORNAMENTO - SOCIAL MEDIA MARKETING E SEO

Corso di aggiornamento online

25/02/2018 – Roma, Italia

CORSO REVENUE MANAGEMENT – Gestione Hotel s.r.l.s

Corso di specializzazione ed approfondimento sul Digital Marketing applicato all'ambito alberghiero con attenzione al Revenue Management.

01/11/2011

MASTER IN VISUAL WEB DESIGN

Adobe Certified Associate (ACA) – conseguito in data 14/05/2011

Livello 7 EQF

21/07/2010 – Roma, Italia

LAUREA IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE - INDIRIZZO MARKETING – Università Sapienza

Corso di laurea in “Comunicazione Pubblica e Organizzativa”

Livello 6 EQF

08/07/2008 – Latina, Italia

DIPLoma IN RAGIONERIA – Istituto tecnico-commerciale “G. SALVEMINI”

Livello 4 EQF

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/11/2020 – ATTUALE – Paisley, Regno Unito

IT HELP DESK SUPPORT COORDINATOR – FISHEYES LTD - SEDE DI ROMA

- Traduzione di contenuti ENG > IT
- Configurazione, manutenzione e risoluzione dei problemi di soluzioni Hotel Booking Engine, piattaforme Channel Manager e sistemi di gestione della proprietà (PMS).
- Risoluzione dei problemi TCP / IP, DHCP e DNS.



- Manutenzione e configurazione di rete delle stampanti fiscali Epson
- Fornire supporto tecnico agli utenti finali per qualsiasi problema relativo a Windows 10, Mac OS e Linux.
- Coordinamento e collaborazione team di con sviluppatori e società terze per coordinare e garantire la fornitura di nuovo software secondo gli standard più elevati.
- Implementazione di aggiornamenti software e patch.
- Training cliente finale

01/07/2020 – ATTUALE – Latina, Italia

WEBMASTER & SOCIAL MEDIA MANAGER – EUFONIA LINGUE

- Webmaster
- SEO Specialist
- Social Media Manager

01/01/2019 – 01/06/2020

CONSULENZA - SOCIAL MEDIA MANAGER – SPRING TIME SRL

- Ideazione e messa online contenuti su social
- Pianificazione ed implementazione campagne PPC
- Monitoraggio e reportistica

01/11/2011 – 01/01/2021

SEGRETARIO GENERALE/SEGRETARIA GENERALE – A.I.FI. LAZIO - ASSOCIAZIONE ITALIANA FISIOTERAPISTI REGIONE LAZIO

- Front / Back Office
- Segreteria Organizzativa Eventi ECM
- Accredimento corsi ECM (Provider n°7722)
- Webmaster Sito Web Associativo (<https://lazio.aifi.net/>)
- Supporto Grafico pubblicazioni vario tipo (Giornale associativo, Locandine Corsi ECM...)
- Supporto Tecnico
- Gestione Operativa Social

Roma, Italia

01/07/2017 – ATTUALE

ACCOUNT MANAGER – FISHEYES LTD - PRESSO SEDE DI ROMA

- Account Manager e Consulente Marketing per un portfolio di circa 100 hotels in tutta Italia
- Revenue Management ed elaborazione strategie di Digital Marketing
- Social Media Manager profili aziendali
- Consulenza Commerciale
- Supporto Tecnico

Paisley, Regno Unito

01/06/2014 – ATTUALE

ASSISTENTE ORGANIZZAZIONE EVENTI – PEGASO FORMAZIONE - PROVIDER NAZIONALE ECM - STANDARD N°1238

- Webmaster Sito Aziendale (<https://www.pegasoformazione.com/>)
- Supporto Tecnico
- Supporto Grafico Eventi
- Supporto Organizzativo in loco per eventi ECM per Professioni Sanitarie

Caserta, Italia

01/05/2015 – ATTUALE



WEBMASTER – F.L.I. LAZIO - FEDERAZIONE LOGOPEDISTI LAZIO

- Gestione Sito Web Associativo (<https://www.fli-lazio.it/>)
- Sviluppo Gestionale Soci (dal 2012 al 2014)
- Supporto Grafico materiale vario
- Supporto Tecnico

Roma, Italia

01/11/2018 – 01/05/2019

CONSULENZA - WEBMASTER + SVILUPPO WEB + DIGITAL MARKETING – T.V.R.

- Webmaster siti web del gruppo (gestione 25 domini del gruppo)
- Aggiornamento CMS e contenuti
- Supporto Tecnico

Roma, Italia

01/02/2019 – 01/05/2019

WEBMASTER – KABA'S KITCHEN

- <https://www.kabaskitchen.com/>

01/10/2018 – ATTUALE

CONSULENZA - SOCIAL MEDIA MANAGER + WEBMASTER – TORRE COLONNA SRL

Per ARGILETUM SPA & WELLNESS e HUMUS:

- Webmaster siti web ufficiali
 - <https://www.argiletumspa.com/>
 - <https://www.humusroma.com/>
- Social Media Manager
- Consulente Digital Marketing

Roma, Italia

01/02/2017 – 31/01/2018

ORGANIZZATORE DI EVENTI/ORGANIZZATRICE DI EVENTI – SPINAL SENSITIZATION INSTITUTE S.R.L.S

- Coordinamento e Pianificazione Eventi ECM per Fisioterapisti, Fisiatri e Medici nelle sedi di Napoli, Roma e Palermo
- Gestione attività amministrative (budget, scelta sede...)
- Coordinamento servizi partecipanti e relatori (rooming list hotel, trasporto dei relatori, organizzazione attività partecipanti ad evento)
- Supporto Organizzativo in loco durante l'evento

Napoli, Italia

01/12/2014 – ATTUALE

CONSULENTE DIGITAL MARKETING - WEBMASTER - SOCIAL MEDIA MANAGER

Consulente Marketing per struttura alberghiera MAISON DALI (Roma) e MAISON DALI BEACH (Fregene)

- Channel Manager
- Revenue Management
- Supporto Direzione nelle decisioni relative al marketing

Consulente Marketing per varie attività di ristorative a Roma

- Brand Management
- Social Media Manager



- Supporto Direzione nelle decisioni relative al marketing

Consulente Marketing per struttura alberghiera ORA GUESTHOUSE

- Channel Manager
- Revenue Management
- Supporto Direzione nelle decisioni relative al marketing

Consulente Marketing per struttura alberghiera ALICE'S HOUSE

- Channel Manager
- Revenue Management
- Supporto Direzione nelle decisioni relative al marketing

01/04/2011 – 01/01/2016

WEBMASTER – S.I.FI.R. - SOCIETÀ ITALIANA FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE

- Webmaster sito ufficiale (<http://www.sifironline.it/>)
- Gestione contenuti web
- Supporto Tecnico

01/09/2010 – 31/01/2017

SPECIALISTA DI MARKETING – HOTEL MONTREAL ***

- Assistente Direttore Generale con mansioni relative al marketing
- Channel Manager e Contract Manager
- Revenue Management
- Supporto Desk e monitoraggio attività

Roma, Italia

01/10/2013 – 31/10/2014

WEBMASTER – ASSOCIAZIONE LATINA IN CUCINA

- Webmaster sito associativo (<http://www.latinaincucina.it/>)
- Supporto Tecnico
- Assistente Organizzazione Eventi

01/01/2013 – 01/03/2016

WEBMASTER – L'ERGONOMICA SRL

- Webmaster sito aziendale (<http://www.lergonomica.it/>)
- Supporto marketing campagne SEO
- Supporto Tecnico
- Supporto Grafico

Roma, Italia

01/05/2011 – 01/09/2011

WEBMASTER JUNIOR – IDEE IMPRESA SRL

- Gestione ed aggiornamento portale web (uso CMS Drupal) <https://www.ideeimpresa.it/>
- Elaborazione elementi dinamici pagine web (uso flash, javascript)
- Grafica elementi template

Roma, Italia

01/02/2012 – 31/10/2013



TRADUTTORE/TRADUTTRICE – PAMBAZUKA NEWS - FAHAMU TRUST LTD

- Traduzione ENG > FRA / FRA > ENG

Wantage, Regno Unito

01/07/2010 – 01/08/2012

TRADUTTORE/TRADUTTRICE – CAFÉBABEL / BABEL INTERNATIONAL

- Attività di volontariato: traduzione articoli nelle seguenti combinazioni di lingue
 - IT > ENG
 - ENG > IT
 - IT > FRA
 - FRA > IT
 - FRA > ENG
 - ENG > FRA

Italia

01/06/2009 – 01/11/2010

SPECIALISTA DI MARKETING – GRUPPO 24 ORE SPA

- Webmaster sito ufficiale Responsabile Locale (per le province di Latina e Frosinone) del Gruppo24Ore
- Sviluppatrice contenuti Web
- Elaborazione campagne marketing
- Organizzazione eventi formativi per Commercialisti, Consulenti del Lavoro ed Avvocati in collaborazione con Ordini Professionali Provinciali

Latina, Italia

01/12/2009 – 01/01/2010

WEBMASTER – SIMI VIAGGI

- Webmaster sito ufficiale agenzia
- Supporto Tecnico

01/01/2008 – 01/09/2010

ADDETTA MARKETING + SEGRETERIA GENERALE – ROYAL SERVICE SNC

- Attività di Coordinamento Ufficio e Marketing
- Front / Back Office
- Customer Care
- Webmaster sito aziendale

Latina, Italia

01/02/2007 – 01/10/2008

CONSULENTE IMMOBILIARE – REM - REAL ESTATE MANAGEMENT

- Acquisizione nuovi clienti
- Ricerche di Mercato

Latina, Italia

01/07/2005 – 01/02/2007

OPERATRICE TELEFONICA

- Operatrice telefonica presso IdroErre s.r.l [2005]
- Operatrice telefonica presso Padovani Service srl per conto di Fastweb [2005]



- Operatrice telefonica presso la ExonContact srl per conto di Telecom Italia - TIM - H3G - Wind/Infostrada [2006/2006]

28/02/2005 - 04/03/2005

STAGEUR - AGENZIA VIAGGI GUARANI

"Stage Aziendale" nel periodo scolastico presso l'Agenzia Viaggi Guarani organizzato dalla scuola dal 28/02/05 al 4/03/05, per un totale di 30 ore con rilascio di attestato frequenza

Latina, Italia

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C2	C2	C2	C2	C2
FRANCESE	B2	B2	B2	B2	C1
SPAGNOLO	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze organizzative

- Team building
- Capacità di gestione del tempo
- Attitudine nella pianificazione
- Capacità di gestione di progetti
- Predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti
- Capacità di lavorare sotto stress
- Rispetto delle scadenze dei progetti
- Ottima predisposizione a fronteggiare eventuali problemi che si presentano

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

Competenze comunicative e interpersonali.

- Attitudine al problem solving
- Ho sempre lavorato su diversi fronti e con diversi team e questo ha permesso di sviluppare, negli anni, una grande flessibilità
- Capacità di lavorare anche in team internazionali
- Negoziante, empatia e adattabilità



● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

NELL'AMBITO INFORMATICO

- Webdesigner certificata ACA (Adobe)
- Conoscenza linguaggi di programmazione web
- Conoscenza software grafica avanzata
- Lavoro senza problemi su diversi sistemi operativi (Windows, Linux, Mac)

NELL'AMBITO DEL MARKETING

- Social Media Management
- Ideazione e messa in pratica eventi e campagne marketing sia online che offline
- Pianificazione e budget
- Event management

NELL'AMBITO DELL'HOTELLERIE

- Revenue Management
- Digital Marketing
- Travel Agent per gruppi incoming ed organizzazione servizi per gruppi
- Channel Manager e Contract Manager
- Supporto operativo Desk

FRONT / BACK OFFICE

- Coordinamento attività ufficio
- Pianificazione eventi e budget
- Customer Care
- Accoglienza

● **ALTRE COMPETENZE**

Altre competenze

- Primo soccorso BLS/D/PLSD conseguito in data 28/11/2017 e 30/03/2019
- Adobe Certified Associate (ACA) - conseguito in data 14/05/2011
- 2005 Training Course CISCO (CCNP) and achievement of (CCNA Cisco Certified Network Associate Routing & Switching) - Network engineering

● **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.